

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DE MARKETING DIGITAL PARA ESPECIALISTAS EM TURISMO SÉNIOR

O objectivo do eSilver Tour é desenvolver competências de Marketing digital no pessoal das organizações de terceira idade e profissionais de turismo para responder às reais necessidades turísticas dos seniores, abordando as necessidades psicossociais e físicas dos viajantes mais velhos e as suas expectativas, de modo a identificar e superar os estereótipos bem enraizados sobre os idosos como sendo passivos, menos ambiciosos, menos interessados, menos conhecedores, menos vitais, e necessitados de descanso.

DURAÇÃO

Outubro 2020 - Março 2023

GRUPOS-ALVO

Destina-se ao pessoal das organizações de terceira idade e aos profissionais de turismo.

PRODUTOS E RESULTADOS

- Perfil Profissional de Especialista eSilver em Turismo: análise do Turismo sénior, Marketing Digital do Turismo e as competências para o Envelhecimento Activo.
- Conteúdo B-Learning eSilver: desenvolvimento de um pacote de aprendizagem e conteúdos para o curso inovador eSilver Tour, em Marketing Digital para o Turismo Sénior e Envelhecimento Activo através da satisfação das necessidades do pessoal das organizações de terceira idade e profissionais de turismo, esperando assim ser significativo de um ponto de vista pedagógico.
- Plataforma/Website eSilver Tour: criação de uma ferramenta de aprendizagem de alta qualidade, de fácil utilização e visualmente atractiva, incorporando o conteúdo de B-Learning na plataforma; realização de acções-piloto com pessoal de organizações de terceira idade e profissionais de turismo para fins de validação; realização das melhorias resultantes dos momentos de validação; generalização e multiplicação dos produtos eSilver Tour através de disseminação alargada sobre o projecto e os seus resultados ao público-alvo e outros interessados.

PARCERIA

Coordenador:

Association E-Seniors (França)

Parceiros:

EOLAS S.L. (Espanha)

AidLearn, Consultoria em Recursos Humanos, Lda (Portugal)

Kaunas Science and Technology Park (Lituânia)

50plus Hellas (Grécia)

Confederação do Turismo de Portugal (Portugal)

SITE E PLATAFORMA DE B-LEARNING EM CONSTRUÇÃO

PARA MAIS INFORMAÇÕES SOBRE O PROJECTO

