

TURISMO ÚLTIMAS NOVIDADES



Turismo e o novo sistema de entrada nas fronteiras da UE, previsto para 2024

A partir de 2024, viajantes de mais de 60 países precisarão da autorização do ETIAS para entrar na UE. Assim, as agências de viagens devem incluir alertas sobre os requisitos e fornecer orientações claras aos clientes.

SAIBA MAIS



A gestão e controlo dos passageiros no aeroporto e as limitações ao tráfego aéreo

Cerca de 4,4 mil milhões de pessoas vão viajar de avião em 2023. Perante esta previsão, a atenção centra-se na melhoria das infra-estruturas e na automatização dos processos, acelerando o check-in e melhorando a experiência dos clientes.



Rentabilidade do sector hoteleiro espanhol está 6% abaixo do nível de 2019

O sector hoteleiro espanhol prevê um Verão bem-sucedido em termos de volume de negócios e emprego, mas a rentabilidade ainda é 5,9% inferior a 2019. As vendas aumentaram, mas as margens de lucro ainda estão a recuperar lentamente.



O check-in e a gestão do serviço ao cliente

O futuro das recepções dos hotéis e gestão de clientes está em constante mudança, face à adopção de novas tecnologias. Agora, mais do que nunca, as empresas estão receptivas aos avanços para melhorar a experiência dos visitantes.

[SAIBA MAIS](#)



ChatGPT e IA generativa inauguram uma nova era de automatização

IA generativa revoluciona sector de viagens ao oferecer planeamento personalizado e assistência em tempo real. Empresas adoptam tecnologia para automação e melhorar a experiência do cliente. Contudo, a privacidade é uma preocupação.

[SAIBA MAIS](#)



Want to change how you receive these emails?
You can [update your preferences](#) or [unsubscribe from this list](#).

